



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van accommodatie of standplaatsen voor toerisme door particulieren

Contactgegevens van de aanbieder :

- CAMPING DE BONNEFON SAS - RCS Rodez : 918 416 488
- Lieu-dit de Bonnefon, 12 800 NAUCELLE, FRANCE
- Telefoon : +33 (0)5 65 69 33 20 , Mail : camping-du-lac-de-bonnefon@wanadoo.fr , www.camping-du-lac-de-bonnefon.com

DEFINITIES :

BESTELLING of **RESERVERING** of **VERHUUR**: Aankoop van diensten.

DIENSTEN: seizoenverhuur van accommodatie of kale standplaatsen "toerisme".

ACCOMMODATIE: Tent, caravan, mobiele recreatiewoning en lichte recreatiewoning.

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn, zonder beperking of voorbehoud, van toepassing op elke verhuur van accommodaties of kale standplaatsen op camping Lac de Bonnefon, geëxploiteerd door Camping de Bonnefon SAS ("de Aanbieder"), aan niet-professionele klanten ("de Klanten" of "de Klant"), op haar website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com of per telefoon, post of e-mail, of op een plaats waar de Aanbieder de Diensten op de markt brengt. Zij zijn niet van toepassing op de verhuur van standplaatsen voor mobiele recreatiewoningen (stacaravans) die onder een "recreatie"-contract vallen.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com of op een schriftelijke drager - op papier of elektronisch - in geval van een reservering op een andere wijze dan via een bestelling op afstand.

De Klant is verplicht deze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, met name die welke van toepassing zijn op andere marketingkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en prevaleren, indien nodig, boven elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die geldt op de Website of die door de Dienstverlener wordt meegeedeeld op de datum waarop de Klant de Bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens het bewijs van alle met de Klant aangegane transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening op de gegevensbescherming, heeft de Klant het recht om op elk moment, indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf en de gevolgen ervan, toegang te krijgen tot alle persoonsgegevens, deze te corrigeren en er bezwaar tegen te maken, door te schrijven naar :

CAMPING DE BONNEFON, Lieu-dit Bonnefon, 12800 NAUCELLE, FRANCE

De Klant verklaart kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard, hetzij door het daartoe bestemde vakje aan te kruisen voordat de online bestelprocedure wordt uitgevoerd, hetzij door de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com aan te kruisen, hetzij, in het geval van off-line reserveringen, door elk ander passend middel.

ARTIKEL 2 - VOORBEHOUDEN

De Klant selecteert op de website of verstrekt informatie op een door de Aanbieder verstuurd document de diensten die hij wenst te bestellen, volgens de volgende procedures:

U kunt reserveren via onze website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com , telefonisch of per e-mail.

Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van :

- betaling van **een voorschot van 30%** van de kosten van het verblijf, inclusief de prijs van de geboekte diensten, en, indien van toepassing, de toeristenbelasting,
- **15 euro** reserveringskosten voor verhuur en kale standplaatsen
- en de bijdrage voor de annuleringsverzekering (indien onderschreven).

De gemaakte reservering is pas contractueel bindend na ontvangst door u van een schriftelijke reserveringsbevestiging, per e-mail, waarin alle informatie met betrekking tot uw verblijf wordt samengevat.

Het saldo van de prijs van het verblijf, inclusief de prijs van de geboekte diensten en, indien van toepassing, de toeristenbelasting, moet uiterlijk 30 dagen voor het begin van het verblijf worden betaald. Indien het saldo niet binnen bovengenoemde termijn wordt betaald, wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze

hieronder beschreven annuleringsvoorwaarden van toepassing. Elke reservering die minder dan **30 dagen voor de aankomstdatum** wordt gemaakt, moet op het moment van de reservering volledig worden betaald met een creditcard, tenzij u over gunstiger voorwaarden wordt geïnformeerd.

Herroepingsrecht: Volgens artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op diensten op het gebied van logies, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding die op een bepaalde datum of een bepaald tijdstip worden verleend.

Maximumcapaciteit: Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal personen niet groter zijn dan de capaciteit van de geboekte accommodatie of staanplaats (1 tot maximaal 8 personen, afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie of staanplaats), inclusief pasgeborenen. Indien wij bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de gereserveerde accommodatie of staanplaats wordt overschreden, behouden wij ons het recht voor u de toegang tot de gereserveerde accommodatie of staanplaats te weigeren, zonder dat wij de prijs van het verblijf terugbetalen.

Klanten - Minderjarigen: Om veiligheidsredenen worden minderjarigen die tijdens hun verblijf niet door hun ouders of grootouders worden begeleid, niet op onze camping toegelaten, tenzij wij u dit voor uw aankomst per e-mail hebben laten weten.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Aanbieder onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele fouten. De Bestelling wordt pas als definitief beschouwd wanneer de Aanbieder de Klant per e-mail of post een bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling heeft gestuurd, of door ondertekening van het contract in geval van een boeking rechtstreeks in de lokalen waar de Aanbieder de Diensten op de markt brengt.

Elke op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com geplaatste bestelling vormt de vorming van een contract tussen de Klant en de Aanbieder. Alle bestellingen zijn persoonlijk en kunnen in geen geval worden overgedragen.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

De door de Aanbieder aangeboden Diensten worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com, of op elk ander informatiemedium van de Aanbieder, op het moment dat de Klant de bestelling plaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro, exclusief belasting en BTW.

De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de Aanbieder worden toegekend op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com of op enig informatie- of communicatiemedium.

Deze tarieven zijn vast en niet herzienbaar tijdens hun geldigheidsduur, zoals aangegeven op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com, in de e-mail of in het schriftelijke voorstel dat aan de Klant wordt toegestuurd. Na deze geldigheidsduur vervalt het aanbod en is de Aanbieder niet langer gebonden aan de prijzen.

De prijzen zijn exclusief verwerkings- en administratiekosten, die aanvullend worden gefactureerd, zoals aangegeven op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com of in de vooraf aan de Klant toegestuurde informatie (post, e-mail, enz.) en berekend voordat de Bestelling wordt geplaatst. Een factuur wordt door de verkoper opgesteld en uiterlijk bij de betaling van het saldo van de prijs aan de klant overhandigd.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die voor rekening van de gemeente wordt geïnd, is niet in de prijzen inbegrepen. Het bedrag ervan wordt bepaald per persoon en per dag en varieert naargelang de bestemming. Deze moet worden betaald bij de betaling van de Dienst en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. PREPAYMENT

De vooruitbetaalde bedragen zijn voorschotten. Zij vormen een voorschot op de totale door de Klant verschuldigde prijs.

Een voorschot van **30% van de totale prijs** voor de levering van de bestelde Diensten is vereist wanneer de Klant de bestelling plaatst. Het moet worden betaald bij ontvangst van het definitieve huurcontract en bij het terug te sturen exemplaar worden gevoegd. Het zal worden afgetrokken van het totale bedrag van de bestelling. Zij kan niet worden terugbetaald door de aanbieder als gevolg van een annulering door de klant.

Het saldo van het verblijf moet 30 dagen voor de datum van aankomst volledig zijn betaald (op straffe van annulering van deze huur).

4.2. BETALINGEN

Betalingen door de Klant worden pas als definitief beschouwd wanneer de verschuldigde bedragen door de Aanbieder zijn geïnd.

In geval van laattijdige betaling en betaling van de verschuldigde bedragen door de Klant na de hierboven vermelde termijn, of na de betalingsdatum vermeld op de aan de Klant toegezonden factuur, zullen door de Dienstverlener van rechtswege en zonder enige formaliteit of voorafgaande ingebrekestelling boetes voor laattijdige betaling worden verkregen ten belope van 3% van het bedrag inclusief BTW van de prijs van de levering van de Diensten.

Te late betaling leidt tot de onmiddellijke betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen, onverminderd elke andere actie die de Dienstverlener in dit verband tegen de Klant kan ondernemen.

4.3. NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

Bovendien behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de hierboven vermelde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde Diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat de ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven.

ARTIKEL 5 - DIENSTVERLENING

5.1. VERLENING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN

De accommodatie kan op de dag van aankomst vanaf **16.00 uur** worden betrokken en moet op de dag van vertrek om **10.00 uur** worden verlaten. Voor sleutels die na 10.00 uur worden ingeleverd, worden extra kosten in rekening gebracht.

De standplaats mag worden ingenomen vanaf **15.00 uur** op de dag van aankomst en moet voor **12.00 uur** op de dag van vertrek worden verlaten.

Het saldo van het verblijf moet volledig worden betaald

- 30 dagen voor de aankomstdatum (op straffe van annulering van deze huur)

De accommodaties en standplaatsen zijn ontworpen voor een bepaald aantal personen en kunnen niet door een groter aantal personen worden bezet.

De accommodatie en de staanplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggebracht als bij de levering. Indien dit niet het geval is, moet de huurder een vast bedrag van **75 € betalen voor de schoonmaak**. Eventuele schade aan de accommodatie of toebehoren zal onmiddellijk op kosten van de huurder worden hersteld. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

5.2. BORGSOM

Voor accommodatiehuur wordt van de klant een borg van **€250 voor de huurwoning en €75 voor de schoonmaak** gevraagd op de dag dat de sleutels worden overhandigd. Deze borg kan per creditcardafdruck of contant worden betaald. De borg wordt betaald om eventuele schade aan de campingeigendommen in het algemeen te dekken. Indien het bedrag van de waarborg onvoldoende is, verbindt de klant zich ertoe het verschil te betalen op vertoon van de factuur voor het herstel van de lokalen. De camping behoudt zich tevens het recht voor om de borg in te houden indien de accommodatie niet schoon wordt opgeleverd.

De borg wordt pas binnen 7 tot 10 dagen na vertrek van de camping aan de klant terugbetaald, na aftrek van eventuele schoonmaakkosten. Deze waarborg vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

ARTIKEL 6 - VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Er wordt geen korting verleend in geval van verlate aankomst, vervoegd vertrek of wijziging van het aantal personen (voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf).

6.1. MODIFICATIE

In geval van verandering van data of aantal personen, zal de Aanbieder zijn uiterste best doen om verzoeken om een verandering van datum te accepteren binnen de grenzen van de beschikbaarheid, zonder dat dit extra kosten met zich meebrengt; in alle gevallen is dit slechts een inspanningsverplichting, aangezien de Aanbieder de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie, of van een andere datum niet kan garanderen; in dergelijke gevallen kan een extra vergoeding worden gevraagd.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de aanbieder worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen worden geregeld in artikel 6.3.

6.2. ONDERBREKING

Vroegtijdig vertrek geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling door de aanbieder.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering van de Reservering door de Klant na aanvaarding door de Aanbieder minder dan 30 dagen voor de datum van de gereserveerde Huur, om welke reden dan ook behalve overmacht, zal het bij de Reservering betaalde voorschot, zoals gedefinieerd in artikel **4 - BETALINGSVOORWAARDEN** van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, automatisch door de Aanbieder worden verworven als schadevergoeding en geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.

In alle gevallen van annulering worden de verwerkings- en beheerskosten (artikel 3) door de aanbieder ingehouden.

6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN EEN PANDEMIE

6.4.1. In geval van volledige of gedeeltelijke sluiting van het etablissement tijdens de data van het geboekte verblijf (wat wordt beschouwd als een volledig of gedeeltelijk verbod op het ontvangen van publiek, voor zover de Klant rechtstreeks betrokken is bij de toepassing van deze maatregel), waartoe door de overheid is besloten en dat niet aan de Aanbieder kan worden toegeschreven, zullen de door de Klant voor de boeking van het verblijf vooruitbetaalde bedragen binnen een termijn van 3 maanden worden terugbetaald.

De Aanbieder is echter niet gehouden tot enige aanvullende vergoeding buiten deze terugbetaling van de reeds betaalde bedragen voor de boeking van het verblijf.

6.4.2. Onverminderd de bepalingen van artikel **6.3 ANNULERING**, zal elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de Klant getroffen is door COVID 19 (infectie) of een andere als pandemie beschouwde infectie, of als contactgeval is geïdentificeerd, en dat deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de geplande data in het gedrang zou brengen, aanleiding geven tot de afgifte van een niet terugbetaalbare kredietnota met een geldigheidsduur van 12 maanden.

Eventuele verwerkings- en beheerskosten zoals voorzien in de algemene voorwaarden zullen door de Aanbieder worden ingehouden. In alle gevallen moet de Klant het bewijs leveren van de gebeurtenis waardoor hij in aanmerking komt voor dit annuleringsrecht.

6.4.3. Niettegenstaande de bepalingen van artikel **6.3 ANNULERING**, in het geval dat de klant gedwongen is het gehele verblijf te annuleren wegens overheidsmaatregelen die de deelnemers niet toestaan te reizen (algemene of plaatselijke opsluiting, reisverbod, sluiting van de grenzen), ook al kan de camping zijn verplichting nakomen en de klanten verwelkomen, zal de aanbieder een creditnota uitschrijven die overeenkomt met de door de klant betaalde

bedragen, verminderd met de verwerkings- en administratiekosten (artikel 3), die door de aanbieder worden ingehouden. Deze tegoedbon is 12 maanden geldig; hij wordt aan het einde van de geldigheidsperiode terugbetaald.

6.4.4 - Indien de Klant een specifieke verzekering afsluit die de in artikel 6.4.2 of artikel 6.4.3 genoemde risico's dekt, zullen de door de Klant ontvangen verzekeringsvergoedingen in mindering worden gebracht op het bedrag van de terugbetaling.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

De Klant die op een standplaats of in een accommodatie verblijft, moet verzekerd zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. Een bewijs van verzekering kan aan de klant worden gevraagd voor het begin van de dienst.

7.2. DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan, onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaars. Zij worden aanvaard in ruil voor de vaste tarieven van de Aanbieder en moeten ter plaatse worden betaald.

7.3. INTERNE REGLEMENTEN

Het huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De Klant is verplicht deze te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE DIENSTVERLENER - GARANTIE

De Dienstverlener garandeert de Klant, overeenkomstig de wet en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek dat voortvloeit uit een gebrek in het ontwerp of de uitvoering van de bestelde Diensten.

Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk op de hoogte brengen van het bestaan van de gebreken of het gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van maximaal 20 dagen na de levering van de Diensten.

De Dienstverlener zal de gebrekkig bevonden diensten zo spoedig mogelijk en uiterlijk 30 dagen nadat het gebrek of de fout door de Dienstverlener is vastgesteld, terugbetalen of (voor zover mogelijk) herstellen. De terugbetaling geschiedt door creditering van de bankrekening van de Klant of door toezending van een bankcheque aan de Klant.

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de daadwerkelijk door de Klant betaalde Diensten. De Dienstverlener is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van het optreden van een in de Franse rechtspraak algemeen erkende overmachtsituatie.

De Diensten die via de website van de Aanbieder www.camping-du-lac-de-bonnefon.com worden aangeboden, voldoen aan de in Frankrijk geldende regelgeving.

ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

Activiteiten in verband met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en buiten verkooppunten, overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van het consumentenwetboek.

ARTIKEL 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De Dienstverlener, de schrijver van dit document, voert de verwerking van persoonsgegevens uit waarvan de rechtsgrondslag is :

- Ofwel het legitieme belang dat de dienstverlener nastreeft wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft
 - prospectie
 - het beheer van de relatie met haar klanten en prospects,
 - de organisatie van, inschrijving voor en uitnodiging voor de evenementen van de aanbieder,
 - verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer en follow-up van de aanvragen en dossiers van cliënten,
 - het opstellen van documenten namens haar cliënten.
- Of de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen wanneer zij de verwerking uitvoert met het oog op :
 - de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de bestrijding van corruptie,
 - facturatie,
 - boekhouding.

De dienstverlener bewaart de gegevens alleen gedurende de tijd die nodig is voor de activiteiten waarvoor ze zijn verzameld en met inachtneming van de geldende regelgeving.

In dit verband worden de klantgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie plus 3 jaar ten behoeve van promotie en prospectie, onverminderd de bewaarplicht of verjaringstermijnen.

Met betrekking tot de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme worden de gegevens tot 5 jaar na het einde van de relatie met de dienstverlener bewaard. De boekhouding wordt gedurende tien jaar vanaf het einde van het boekjaar bewaard.

De gegevens van potentiële klanten worden gedurende 3 jaar bewaard indien er geen deelname of inschrijving aan de evenementen van de aanbieder heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor bevoegde personen van de dienstverlener.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening inzake gegevensbescherming, hebben personen het recht op toegang, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van de hen betreffende gegevens.

De bij de uitgevoerde verwerkingen betrokken personen hebben tevens het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener is, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie.

Zij hebben ook het recht om algemene en specifieke richtlijnen vast te stellen waarin wordt bepaald hoe zij bovengenoemde rechten na hun dood willen uitoefenen.

- per e-mail naar het volgende adres: camping-du-la-de-bonnefon@wanadoo.fr
- of per post naar het volgende adres BRAUNSHAUSEN ISABELLE, CAMPING DE BONNEFON SAS, Lieu-dit Bonnefon, 12 800 NAUCELLE, FRANCE vergezeld van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

De betrokken personen hebben het recht een klacht in te dienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 - INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com is eigendom van de Aanbieder en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetten inzake intellectuele eigendom.

Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding of gebruik van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien behoudt de Dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. die (zelfs op verzoek van de Klant) zijn gemaakt met het oog op de levering van de Diensten aan de Klant. De Klant mag deze studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz. niet reproduceren of gebruiken zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, waaraan een financiële tegenprestatie kan worden verbonden.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die aan de Dienstverlener toebehoort of door hem wordt gebruikt en verspreid.

ARTIKEL 12 - TOEPASSELIJK RECHT - TAAL

Deze algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, geldt in geval van geschil alleen de Franse tekst als authentiek.

ARTIKEL 13 - GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de koop- en verkoopverrichtingen die in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gesloten aanleiding zouden kunnen geven, zowel wat hun geldigheid, hun interpretatie, hun uitvoering, hun beëindiging en hun gevolgen betreft, en die niet tussen de Dienstverlener en de Klant konden worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemeen recht.

De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat hij in geval van een geschil een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of op elke andere alternatieve methode van geschillenbeslechting.

In het bijzonder kan hij gratis een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar:



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

La Société Médiation Professionnelle
www.mediateur-consommation-smp.fr
24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux - France

ARTIKEL 14 - PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING DOOR DE KLANT

De Klant erkent dat hij, alvorens de Bestelling te plaatsen, op leesbare en begrijpelijke wijze in het bezit is gesteld van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L 1111-1 tot L 1111-7 van de Franse Consumentenwet, naast de informatie die vereist is krachtens het besluit van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie die aan de consument moet worden verstrekt over de kenmerken van huuraccommodaties in openluchthotels en, met name

- de essentiële kenmerken van de diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken diensten
- de prijs van de Diensten en aanverwante kosten;
- informatie over de identiteit van de dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, indien deze niet uit de context blijken;
- informatie betreffende wettelijke en contractuele garanties en de uitvoeringsprocedures daarvan; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, in voorkomend geval, de interoperabiliteit ervan;
- de mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling;
- informatie over beëindiging en andere belangrijke contractuele voorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) bestelt op de website www.camping-du-lac-de-bonnefon.com impliceert de volledige aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hetgeen uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die met name afziet van het recht zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, dat niet tegenstelbaar zou zijn aan de Aanbieder.